

ПРОТОКОЛ

заседания **Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, туризма и архивного дела Республики Коми**
(далее – **Общественный совет по НОК**)
№ 2

15 декабря 2021 г.

г. Сыктывкар

Приняли участие члены Общественного Совета по НОК: А.В. Чуракова, М.В. Кузьбожева, О.С. Залевская, Д.Е. Королев, Д.М. Алексеев.

Приняли участие представители Министерства культуры, туризма и архивного дела Республики Коми: К.М. Баранов, С.А. Киселева, М.С. Нестеренко.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Подведение итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными и муниципальными организациями культуры в 2021 г.
2. Утверждение рейтингов государственных и муниципальных организаций культуры в разрезе типов учреждений.
3. Формирование предложений Общественного совета по НОК по улучшению качества условий оказания услуг государственным и муниципальным организациям культуры.

В ходе заседания на основании информации, представленной организацией-оператором по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными и муниципальными организациями культуры, решили:

1. Утвердить итоги независимой оценки качества условий оказания услуг государственными и муниципальными организациями культуры в 2021 г.
2. Утвердить итоговые рейтинги государственных и муниципальных организаций культуры.
3. Утвердить предложения Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг государственных и муниципальных организаций культуры, прошедших независимую оценку в 2021 г.

Председатель Общественного совета
по НОК



М.В. Кузьбожева

Утверждено решением Общественного совета по НОК
Протокол №2 от 15 декабря 2021 г.

Предложения Общественного совета по НОК по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по итогам независимой оценки в 2021 году

По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2021 году Общественный совет по НОК рекомендует:

1. Государственным и муниципальным учреждениям культуры Республики Коми (общие рекомендации):

- По критериям «Открытость и доступность информации об организации культуры», «Комфортность условий предоставления услуг», «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

По всем организациям продемонстрирован высокий показатель, замечаний не выявлено.

- По критерию «Доступность услуг для инвалидов»:

1) Проанализировать соответствие учреждения предъявляемым по критерию требованиям: оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Предусмотреть возможные варианты по устранению недостатков.

2) При невозможности устранения недостатков предусмотреть иные форматы работы:

- в случае недоступности учреждения, организовывать выездные мероприятия, которые могут проходить на доступных территориях;
- обучение работников организации альтернативным формам работы с лицами, имеющим инвалидность.

2. Рекомендовать государственным театрам предусмотреть:

1) ГАУ РК «Воркутинский драматический театр»:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- Наличие сменных кресел-колясок;
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

2) ГБУ РК «Государственный театр кукол Республики Коми»:

- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- Наличие сменных кресел-колясок;
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

3) ГАУ РК «Государственный ордена Дружбы народов академический театр драмы им. В. Савина», ГАУ РК «Молодежный театр Республики Коми»:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме.

4) ГАУ РК «Театр оперы и балета» предусмотреть:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме.

3. Рекомендовать культурно-досуговым учреждениям предусмотреть:

1) МУ «Водненский дворец культуры» муниципального образования городского округа «Ухта»:

- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

2) МАУ «Городской дворец культуры» муниципального образования городского округа «Ухта»:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- Наличие сменных кресел-колясок;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

3) МУ «Дом молодежи» муниципального образования городского округа «Ухта»:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- Наличие сменных кресел-колясок;
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

4) МАУ «Княжпогостский районный Дом культуры»:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- Наличие сменных кресел-колясок;
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

5) МБУК «Летская межпоселенческая клубная система», МОМР «Прилузский»:

- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- Наличие сменных кресел-колясок;
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

6) МБУ «Межпоселенческое клубное объединение «Меридиан», МОМР «Печора»:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Наличие сменных кресел-колясок;
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

7) МУК «Районный Центр изобразительного искусства и прикладного творчества при главе муниципального района «Прилузский»:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Наличие сменных кресел-колясок;
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

8) Муниципальное учреждение культуры «Сысольская централизованная клубная система»:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- Наличие сменных кресел-колясок;
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

9) МБУ «Центр коми культуры Корткеросского района» (Визит центр):

- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Наличие сменных кресел-колясок;
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

10) МБУК «Центр культурного наследия и традиционного народного творчества» МОГО «Инта»:

- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Наличие сменных кресел-колясок;
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

11) МБУК «Центр народного художественного творчества «Дворец культуры и техники» МОГО «Инта»:

- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Наличие сменных кресел-колясок;
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

12) МУ «Централизованная клубная система» муниципального образования городского округа «Ухта»:

- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- Наличие сменных кресел-колясок;
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

13) МУ «Ярегский дворец культуры» муниципального образования городского округа «Ухта»:

- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Наличие сменных кресел-колясок;
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

4. Рекомендовать музеям предусмотреть:

1) МБУК «Интинский краеведческий музей»:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Наличие сменных кресел-колясок;
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

2) МБУК «Койгородский краеведческий музей»:

- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- Наличие сменных кресел-колясок;
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

3) МУ «Корткеросский районный историко-краеведческий музей»:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Наличие сменных кресел-колясок;
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

4) МУК «Музей истории и культуры Сысольского района»:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- Наличие сменных кресел-колясок;
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

5) МУ «Музейное объединение» муниципального образования городского округа «Ухта»:

- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- Наличие сменных кресел-колясок;
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

б) МУК «Прилузский районный краеведческий музей имени И.А. Яборова»:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Наличие сменных кресел-колясок;
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

5. Рекомендовать библиотекам предусмотреть:

1) МБУК «Койгородская Межпоселенческая централизованная библиотечная система»:

- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- Наличие сменных кресел-колясок;
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

2) МБУ «Печорская межпоселенческая централизованная библиотечная система»:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Наличие сменных кресел-колясок;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

3) МУК «Прилузская межпоселенческая централизованная библиотечная система»:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

7) МБУК «Централизованная библиотечная система» МОГО «Инта»:

- Наличие сменных кресел-колясок;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

8) МУ «Центральная библиотека муниципального образования городского округа «Ухта»:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Наличие сменных кресел-колясок;
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

Председатель Общественного совета
по НОК



М.В. Кузьбожева