

Согласовано:

Директор МУК «Сысольская МЦБС»



/Е.А. Шагабутдинова

"30" января 2022 г.



Утверждаю:

Глава муниципального района
"Сысольский" - руководитель
администрации района
/А.А. Батищев


"30" января 2022 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МУК «Сысольская межпоселенческая централизованная библиотечная система» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Замечаний не выявлено	Актуализация информации на официальном сайте организации. Ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»	Постоянно	Пунегова Татьяна Васильевна, заведующий отделом методической и информационной работы	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Замечаний не выявлено	В Центральной межпоселенческой библиотеки им. И. А. Куратова: Проведение косметического ремонта помещений библиотеки, приобретение новой мебели, компьютерной и копировальной техники.	30.10.2022	Шагабутдинова Екатерина Александровна, директор	

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Наличие сменных кресел-колясок;	1. заключить соглашение ГБУ РК «ЦСЗН Сысольского района» о взаимодействии	01.04.2022 г.	Шагабутдинова Екатерина Александровна, директор	
2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	2. Альтернативные способы предоставления услуг: обслуживание на дому маломобильных граждан.	В течение года на постоянной основе (организовать не менее 30 выходов на дом в год)	Пунегова Татьяна Васильевна, заведующий отделом методической и информационной работы	
3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3. В рамках федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» по созданию модельных муниципальных библиотек планируется приобретение электронной лупы. Обустройство помещений библиотек необходимыми информационными и навигационными системами (Центральная межпоселенческая библиотека им. И. А. Куратова, Библиотека с. Куниб)	4 квартал 2022	Шагабутдинова Екатерина Александровна, директор	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Замечаний не выявлено	Мониторинг обращений граждан. Предоставление книги жалоб и предложений.	По мере потребности и поступления обращений. Рассмотрение вопросов в	Шагабутдинова Екатерина Александровна, директор	
-----------------------	---	--	---	--

		соответствии с законодательством.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Замечаний не выявлено	Проведение опроса граждан путем онлайн-опросов на официальном сайте учреждения.	Отслеживание на сайте результатов не менее 1 раза в год	Пунегова Татьяна Васильевна, заведующий отделом методической и информационной работы	

Данные пункты неустранимы, ввиду отсутствия технической возможности для оборудования, монтажа или установки тех или иных элементов:

- 1) Наличие выделенных стоянок для ТС инвалидов;
- 2) Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- 3) Наличие специально – оборудованных санитарно – гигиенических помещений
- 4) Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – данного специалиста нет в Сысольском районе, но в инструкциях всех учреждений прописаны пункты по действию сотрудников по оказанию ситуационной помощи при обращении людей с такими ограниченными возможностями.